



Liebe MitstreiterInnen in der Flüchtlingshilfe im Raum Mayen, es gibt wieder einiges an Neuigkeiten.

Frühlingsfest für Flüchtlingsfamilien.

Haftpflichtversicherung für Flüchtlinge

Ehrenamtlicher Sprachkurs für Mütter mit Kleinkindern gestartet

Neuregelungen bei der Ausländerbehörde

Individuelle Gesundheitsleistungen für Flüchtlinge (IGeL)

---

## Frühlingsfest für Flüchtlingsfamilien.

Bitte geben Sie die Einladung des Sozialdienst katholischer Frauen weiter

### Herzliche Einladung zum Frühlingsfest

Der Sozialdienst katholischer Frauen lädt Flüchtlingsfamilien mit Kindern zum Frühlingsfest ein.

**Am 29. April 2017**

**im Pfarrzentrum St. Clemens, Stehbachstraße (hinter der Polizei)**

**um 15.00 Uhr.**

Es gibt leckeren selbstgebackenen Kuchen, Spiele und Basteln für die Kinder, sowie die Möglichkeit miteinander ins Gespräch zu kommen.

Es freut sich auf Euch, der

*Sozialdienst katholischer Frauen Mayen e. V.*

**Anmeldung:** (verbindlich)

Marianne Weingart: Tel 02651/5726

oder im Café International

---

## Haftpflichtversicherung für Flüchtlinge

Der Brand in einer Flüchtlingswohnung in Mayen, mit einem erheblichen Sachschaden am Haus, macht deutlich, dass die Flüchtlinge eine Haftpflichtversicherung abschließen sollten. Eine solche Versicherung kostet rd. 60€ bis 80€. Unserer Meinung ist dies unbedingt allen Flüchtlingen zu empfehlen.

---

## Ehrenamtlicher Sprachkurs für Mütter mit Kleinkindern gestartet

Weiterhin, oder sogar in größerem Umfang, fehlt es bei uns an Sprachkursen, Integrationskursen für Mütter mit kleinen Kindern. Einen solchen Sprachkurs mit Kinderbetreuung für 7 Mütter haben in der Woche vor Ostern Gertrud Kohlhaas und Heide Schmitt in der Caritas begonnen.

## Neuregelungen bei der Ausländerbehörde

Die Kreisverwaltung informiert mit untenstehender Mail über eine Organisationsänderung in der Ausländerbehörde:

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir möchten Sie auf diesem Weg über zwei Neuerungen in der Ausländerbehörde informieren:

### A) Service-Point:

Ab dem 28.04.2017 werden wir einen Service-Point in den Räumen 127 und 128 einrichten.

Zunächst werden folgende Aufgaben durch den Service-Point während der Öffnungszeiten von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr vorgenommen:

- Ausgabe von Antragsunterlagen und Informationsmaterial
- Annahme von Unterlagen
- Aushändigung von elektronischen Aufenthaltstiteln
- Lenkung der Besucherströme zur den Buchstabensachbearbeitern und Hilfe bei der Ticketvergabe

### B) Aufrufanlage und Terminvergabe:

In der Ausländerbehörde Mayen-Koblenz wird am 28.04.2017 eine Aufrufanlage für den Publikumsbetrieb in Betrieb genommen.

Die Kundschaft der Ausländerbehörde muss sich an einem Ticketautomaten ein Ticket für ihr Anliegen ziehen.

Der Aufruf zum Service-Point erfolgt dann anhand der Ticketnummer.

Sofern der Service-Point das Anliegen nicht bearbeiten kann, wird der Kunde an den zuständigen Buchstabensachbearbeiter verwiesen.

Auf Bildschirmen im Flur und Foyer wird dann angezeigt, in welches Zimmer die Kundschaft gehen soll.

Hierdurch wird klar geregelt wer, wann bei seinem zuständigen Sachbearbeiter vorsprechen soll.

In einem weiteren Schritt wollen wir nach und nach zu einer Terminverwaltung kommen, sodass mittelfristig die langen Wartezeiten bei der Ausländerbehörde reduziert werden.

Wir hoffen mit diesen Maßnahmen die Wartesituation in der Ausländerbehörde zu verbessern und bitten Sie dies auch an die von Ihnen betreuten ausländischen Mitbürger/innen weiterzugeben.

Mit freundlichen Grüßen

Rainer Nell

Referatsleiter „Ordnung, Ausländerrecht, Zivil- und Katastrophenschutz“

Kreisverwaltung Mayen-Koblenz

Bahnhofstraße 9

56068 Koblenz

---

## Individuelle Gesundheitsleistungen für Flüchtlinge (IGeL)

In der Anlage zu diesem Newsletter übersende ich ein Schreiben des JobCenters zu den individuellen Gesundheitsleistungen. Bitte geben Sie die Informationen an die von Ihnen betreuten Flüchtlinge.